

舒緩等級
強

1 2 3 4 5

RELAXOPET 貓用情緒舒緩音響

PRO

情緒舒緩訓練器



德國
設計
大獎
2021年
特殊獎



Type Approved
取得型式認證
安全
正常生產
監督

ID 1111232462

使用手冊

感謝您的購買！

感謝您選購 RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響。

本手冊內含有詳細的說明，還有RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響的使用與操作須知。

提供本使用手冊的目的是協助您以特為有效的方式，針對您的愛貓所需來使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響。

Before 在您使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響之前，請**徹底詳閱**操作須知並妥善保存。

如果您有任何疑問，或是需要本產品相關的進階資訊及其應用範圍，請參考我們的網站，網址是 www.relaxopet.com，或請寄送電子郵件給我們的客服部門，信箱網址是 service@relaxopet.com

套裝設備：

- RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響
- RelaxoPet® USB 充電線
- 快速入門指南



重要須知：

本產品僅供貓隻使用。

不可使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響當作獸醫診斷與疾病治療的替代品。

如果您的寵物有健康上的問題，請向獸醫諮詢。



索引

頁1 感謝您的購買!

頁3 索引

頁4 一般安全須知

頁5 一般安全須知

頁6 應用領域

頁7 功能說明

頁8 應用|適應階段

頁9 應用|適應階段後

頁10 應用|重要須知

頁11 應用|重要須知

頁12 音源機|功能切換

頁13 音源機|功能切換

頁14 音源機|音量|暫停-撥放|充電指示燈

頁15 音源機|LED燈-功能

頁16 PRO情緒舒緩音響功能

頁17 PRO情緒舒緩音響功能:噪音運轉(NOISE-MOTION)

頁18 PRO情緒舒緩音響功能:計時器

頁19 運送與旅行

頁20 鋰電池

頁21 應用小訣竅與一般常見問題

頁22 疑難排解



=建議事項



=重要事項!

一般安全須知

有造成窒息的危險性! 包裝材質須放置於兒童及動物無法接觸的地方。

此情緒舒緩音響僅可用於舒緩**貓隻**情緒。

聽力受損者**不應**將RelaxoPet® PRO情緒舒緩音響設定為**過於大聲**。

除非在有可負責使用者安全者監督之下，或是有醫囑指示使用此情緒舒緩音響的方式，否則此情緒舒緩音響不可提供感官或心理能力有缺陷者(包含兒童)使用，也不可由缺乏經驗及/或相關知識的人員使用。



如果產品受損，則**請勿**使用此情緒舒緩音響!



因為此設備會產生高音頻率，故有導致聽力受損的風險。
請勿將運作中的情緒舒緩音響直接放置在耳朵旁邊超過十五秒!



電子元件**應遠離**水源，且須妥善保護，不要接觸到濕氣與暴露於極端溫度中。

如果濕氣滲入設備中，請立即與您的公司交易人員聯絡。

一般安全須知

請勿移除或改裝模組中的任何零件。請勿試圖自行維修設備，會產生失火或是觸電的風險!

如果您有任何疑問，請與您的交易人員聯絡。

絕對不可將此音源機放置在傾斜或是不平的表面上。設備可能會翻倒、掉落、並造成人或動物受傷。

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響**並不是玩具!**請確保此情緒舒緩音響不會被兒童拿來玩。



請將 RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響放置在兒童無法取得之處!



請確認 RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響被放置在您的愛貓接觸不到的地方!

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響是精密的設備。請勿摔到設備，也請避免撞擊與過大的力道。

請勿使用有磨蝕或刮擦效果的清潔劑，因為此類清潔劑可能會損壞設備表面。

使用期間請勿讓物品覆蓋住音源機或是喇叭!

應用領域

RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響可以成功的提供協助，以避免各式各樣的壓力源。

下列情形造成的焦慮：

- 大雷雨
- 煙火
- 獸醫看診
- 旅行/乘車旅行
- 孤獨
- 變更飼主
- 環境改變

下列行為問題：

- 破壞行為
- 恐慌
- 強迫症
- 持續吠叫
- 攻擊性
- 過動症
- 缺乏社交行為
- 噴尿標記行為
- 支配行為
- 其他行為問題



功能說明

此款多功能解決方案適用於貓隻深度舒緩作業的方法

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響經過專門研發，利用其特別適應動物敏感的聽覺（須視環境而定）、以及與獸醫、行為治療師及飼養員密切合作開發出的的特殊聲音版本，可讓所有貓種在無意識中達成深度舒緩效果。

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響與傳統的動物舒緩音樂完全不同。

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響可發出的不僅有可聽見的、專門編寫的聲波，也包含有人類聽覺無法透過意識感知的六個額外頻率，利用其無聲、潛意識的聲音載波音軌，來觸發動物深層放鬆、平靜的狀態。

此外，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響也可以使用選擇器開關來完全關閉音波，這樣一來RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響就可以完全利用聽不見的潛意識聲音載波音軌來發揮作用。

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響可以採全自動且有效率的方式運作，無需考慮您愛貓的年紀或品種，身處室內或是戶外。

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響是您愛貓在旅行、獸醫看診以及身處所有非動物環境中時的理想選擇，並可透過強大的電池運作，讓您完全不需要電源插座。

如果您在音頻音波中聽到「異常噪音」，這並不是產品瑕疵，而是會頻繁出現、特別儲存音軌的高品質特色功能。



音源機技術資料

音束角度	90° x 65°
額定阻抗	4 Ω
音源功率	3 W
電池容量	600 mAh
充電時間(100%)	ca. 60 分鐘
輸入電壓	3,7 V 600 mA
充電埠	micro USB 5

應用 | 適應階段

第一步-適應與使用的小訣竅

請給您自己與您的愛貓一些時間來適應這種全新的深層舒緩方式。

請先進行一段時間的適應期訓練，之後您就可以在有壓力的情況下使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響。跟人類相比，貓貓們需要更多時間來降低壓力。

在適應階段中，最理想的方式是將RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響放置在接近您愛貓的舒適區，然後以正常且冷靜的方式對待您的愛貓。在首次發出聲音的間隔期間，請避免採取其他的行為矯正措施。

在適應階段期間，請選擇**有聲(audible)**模式並使用預設的音量。在工廠設定中，噪音運轉(Noise Motion)以及計時器功能是被關閉的(右邊的開關)，並可在適應階段之後使用。也可以在夜間執行適應階段。

通常四到五天就足以讓您與您的愛貓習慣此設備的使用，在這段時間內，應該避免出現電視或是收音機這些「干擾噪音」。根據您愛貓的壓力水準，適應時間也可以**延長**。

絕對不要在您的愛貓處於任何激動經驗/活動(例如:大雷雨/煙火)的直接相關情形中開始進行此超音波程序(sonication)，因為這會造成您不希望的制約情形，或是現有的問題可能會被放大。

在與您的愛貓進行積極合作之前**至少30分鐘**就先終止此超音波程序。

請勿在透過RelaxoPet®達到深層舒緩階段後立即與您的愛貓開始運動活動，像是訓練活動、敏捷性、運動救援搜索以及服務貓任務。

請注意，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響及其專門開發的有聲聲音載波也可觸動人類身上的鎮靜與深層舒緩狀態。

不可使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響來取代動物友善教育以及動物飼養工作。

應用 | 適應階段後

定期使用

適應階段過後（請參考第8頁），就可以在不同的壓力情形中定期使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響。

適應階段過後，我們也建議您選擇聽不見、潛意識頻率的音波並使用便利的PRO情緒舒緩音響功能，像是PRO貓用情緒舒緩音響計時器以及噪音運轉(NOISE MOTION)系統(請參考第16頁)。

放置 RelaxoPet® PRO

請將RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響放置在您愛貓主要居住區域室內半徑最多五公尺/戶外最多三公尺(請參考下方資料)的地方，並請注意，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響必須放置在您愛貓無法接觸到的地方。

請嘗試在壓力情形發生之前的三十分鐘左右就開始執行超音波程序。

在無法預測的情形中，像是緊急至獸醫處看診，則可以在壓力情形發生時打開貓用情緒舒緩音響。

就跟在適應階段中一樣，在您與您的愛貓進行活動的前三十分鐘終止此超音波程序。



室內最大範圍

應用 | 重要須知

重要須知與附加資訊

進入深層舒緩

根據您愛貓的初始狀況與聲音間隔，開始產生舒緩的時間會有所不同，可能會需要數天才能第一次看到成果。

發聲使用時間/發聲使用間隔

每天使用的時間最多可達**4小時**。持續時間較長的超音波程序間隔是完全無害的，但因為活動相關性，而應考慮避免這樣做。

音量調整

請注意，您愛貓的聽力比人類**好20倍**。RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響系統啟動時的預設設定就足以處理正常的環境噪音。

如有必要，請使用(+/-)按鈕，根據環境與噪音所需來調整音量。

不同的空間

如果在不同空間中使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響(例如:今天在客廳，明天在廚房)，根據動物的敏感度以及不同壓力源的強度，在不同的房間中接續進行適應階段可能是比較合理的。



應用 | 重要須知

重要須知與附加資訊

獨處

僅可在適應階段**結束後**才能讓您的愛貓與RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響獨處。您可以在您不在的情形中使用有聲或無聲的音波來達成此目的。

適應階段結束後，可逐步增加愛貓與RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響獨處的時間長度。



然而，在您每次離開前，請務必先進行至少三十分鐘的超音波事先處理!

儘管是處在深層舒緩狀態，絕對不要讓您的愛貓獨處的時間超過必要的時間。RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響不適用於您長時間不在的時候。

動物陌生環境

在所有陌生環境中，我們建議您只使用**有聲**音波就好。

全年戶外飼養

全年戶外飼養的愛貓每天可進行長達8小時的超音波程序。在這種特殊的飼養形式下，請注意須將RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響放置在盡可能置中的位置。也須妥善保護放置在戶外的RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響不要受到濕氣、髒污或是高溫的影響。

大雷雨/煙火

在忽然發生的事件中，像是大雷雨或是施放煙火，您愛貓的生活區域就可能改變。可直接在您選擇的愛貓健康生活場所中使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響搭配**有聲**音波。

音源機 | 功能切換

RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響簡介



開-關-按鈕

用於開啟與關閉設備，持續按壓此按鈕兩秒。

▶ 白色操作LED燈會亮起



音波選擇器開關

請於操作前或操作期間選擇功能(有聲|無聲)。

▶ 藍色LED燈(持續亮燈=有聲|閃爍=無聲)



PRO-計時器選擇器

請於您開啟情緒舒緩音響之前先選擇功能(4小時期間|無限)。

▶ 在計時器功能啟動時，黃色LED燈會亮起。

音源機 | 功能切換

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響簡介



側邊控制面板

使用(+), 音量會增加, 使用(-)則音量會降低。設備啟動前, 預設是中等音量。在使用暫停功能之後再開始, 設備會切換回預設的音量。



噪音運轉(Noise-Motion)開始|停止:

1. 啟動噪音運轉(Noise-Motion)功能(取代開/關-功能)。
2. 模式選擇(有聲/靜音)。
3. 不再使用時, 請停用噪音運轉(Noise-Motion)功能。

在噪音運轉(Noise-Motion)模式中, 會啟用兩個麥克風進行房間監控 (Room surveillance)。

只要內建的麥克風偵測到預設的聲音閾值, RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響就會自動開啟並持續運轉三十分鐘。

- ▶ 紅色LED燈閃爍=監控中。
- ▶ 連續亮起紅色LED燈=運轉中。
- ▶ 藍色LED燈閃爍=靜音模式。
- ▶ 連續亮起藍色LED燈=有聲模式。

音源機

音量|暫停-撥放|充電指示燈



音量調整

音量調整有十五個刻度，而開始時的預設音量都是中等音量範圍。從暫停模式中再次開始的時候，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響會自動重置為預設音量。

撥放-暫停

運轉期間按壓暫停按鈕(紅色圓圈)一次，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響就會立即停止。

操作中/ 充電狀態 LED 燈

設備運轉期間，綠色LED燈與電池符號會顯示出當前的充電狀態：

1個LED燈=20%，2個LED燈=60%，3個LED燈=100%。

電池電力低於20%的時候，最後一個綠色LED燈會從綠色變成紅色，表示RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響需要立即充電。

充電時，LED 燈會閃綠光

- 如果電池充電超過 20%，則第一個 LED 燈會持續亮綠燈，而第二個 LED 燈會閃爍。
- 如果電池充電超 60%，則第一與第二個 LED 燈會持續亮綠燈，而第三個 LED 燈會是閃爍的綠燈。
- 電池充滿時，所有的 LED 燈都會閃綠燈。

可免費取得
RelaxoPet 控
制應用程式



音源機

LED燈-功能



新產品的RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響版本在裝置側面有許多光學顯示器。

電源 LED 燈 

白色LED燈表示RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響正在運轉中。

模式選擇 LED 燈 

藍色LED燈(持續亮起)表示RelaxoPet®正在以有聲模式運作，而閃爍則表示是無聲模式。

PRO-計時器LED燈 

黃色LED燈表示RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響正處於計時器模式。運轉四小時之後，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響會自動切換到暫停模式。

啟動噪音運轉(NOISE-MOTION)感測器的時候，紅色LED燈會閃爍，並自動於計時器設定時間結束後切換到房間偵測。

噪音運轉(NOISE-MOTION)LED燈 

紅色LED燈表示RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響正處於噪音運轉(NOISE-MOTION)模式。啟動麥克風的時候，紅色LED燈會閃爍，音源機保持靜音。只有在麥克風偵測到噪音時(預設的分貝DB值)，音源機才會自動開啟並持續運轉三十分鐘，而紅色LED燈會持續亮起。

請詳閱噪音運轉NOISE-MOTION操作的詳細說明(請參考第17頁)。

使用設備時請勿讓任何物品覆蓋住音源機或是喇叭!

PRO 情緒舒緩音響功能

噪音運轉(Noise-Motion)系統與PRO計時器

我們的工程設計團隊成功整合兩大創新功能，而這兩大創新讓RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響搖身一變成為專為專業人士打造的動物舒緩訓練儀器。

1. 噪音運轉(Noise-Motion)系統

噪音運轉(Noise-Motion)系統會自動偵測房間狀況並在發現壓力源時自動開啟音源機並持續運轉三十分鐘，這些壓力源包含貓叫、嗚咽或走來走去。

這樣一來，即使您不在愛貓身邊，您的愛貓也能受到妥善保護，遠離突然的壓力，向是雷雨或門鈴響，並且可以在所有非動物房間中得到舒緩（請參考第17頁）。

2. PRO 計時器

在四小時的連續運轉後，內建的計時器功能會自動關閉音源機。這樣您的愛貓就可以在舒緩的狀態下獨處(請參考第18頁)。

結合使用噪音運轉(Noise-Motion)系統與 PRO 貓用情緒舒緩音響計時器

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響經過專門設計，所以可以結合使用PRO情緒舒緩音響這兩大功能，或是自動接續使用。

使用RelaxoPet® PRO進行四小時舒緩之後，此貓用情緒舒緩音響會自動切換成噪音運轉(Noise-Motion)模式，並在發現有認可的壓力源並確認有必要時，立即舒緩您愛貓的壓力(請參考第18頁)。



PRO 情緒舒緩音響功能:噪音運轉(NOISE-MOTION)

噪音運轉(NOISE-MOTION)系統簡介

噪音運轉(NOISE-MOTION)系統運作的方式

在啟動噪音運轉(NOISE-MOTION)系統後，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響中有兩個高度敏感的麥克風會自動且持續監控周遭環境(室內約達3公尺)，並會在出現噪音或是您愛貓身上出現壓力源的時候自動開啟RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響音源機。

噪音運轉(NOISE-MOTION)模式的發生期間為三十分鐘。三十分鐘的發生使用期間過後，RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響會自動切換回監控模式。只要麥克風偵測到您愛貓出現進一步或連續的噪音，就會再次開始三十分鐘的發聲使用過程。

開啟噪音運轉(NOISE-MOTION)功能的方法

就噪音運轉(NOISE-MOTION)操作來說，**僅可**啟用選擇器開關(請參考第13頁)。不需要另外開啟。這會取代開-關功能。

房間偵測會立即開始。不過，您可以在有聲與無聲模式間做選擇，但我們建議在飼主不在時使用有聲模式。在噪音運轉(NOISE-MOTION)模式中，無法進行音量調整。如果想要關閉音源機，僅須關閉噪音運轉(NOISE-MOTION)選擇器開關即可。

請注意，僅有在您的愛貓獨自在家時才可使用噪音運轉(NOISE-MOTION)功能。請關閉外來的噪音(像是電視/廣播)，因為這樣可能會導致功能失常。



請勿讓物品覆蓋住RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響音源機上的兩個高敏感麥克風!

PRO 情緒舒緩音響功能計時器

PRO 計時器簡介

PRO 計時器的運作方式

在RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響中，您可以在兩種超音波程序循環間做選擇。可以持續使用音源機四小時或是連續使用中斷。

因此，抱持熱切期待的寵物飼主可以依需要選擇發聲使用時間。

如何使用噪音運轉(Noise-Motion)功能搭配 PRO 貓用情緒舒緩音響計時器

先啟動PRO貓用情緒舒緩音響計時器，然後使用ON按鈕開啟貓用情緒舒緩音響，接著啟動噪音運轉(Noise-Motion)感測器。

四小時的計時結束之後，音源機會自動切換到噪音運轉(Noise-Motion)監控模式，並在偵測到壓力源的時後再次自動開啟並持續運轉三十分鐘。



運送與旅行

與 RelaxoPet® 一起安全旅行

在開始旅程之前約15-30分鐘就開始發聲期間。並請將情緒舒緩音響放置在運輸籠附近，這樣您的愛貓就無法接觸到音源機。

車載運輸時使用 RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響

在所有旅程中，以安全的方式將RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響安裝在車上，並確認在突然煞車或是出現意外時是否依舊穩固。

在您開始您的旅程之前，請務必確認RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響已經充滿電。或是在運送期間使用USB充電埠。

我們有提供RelaxoPet® 收納袋，可當作完美運送的實用配件。

搭乘飛機時使用 RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響

在您開始您的旅程之前，請與航空公司聯絡，說明您想在飛行期間使用RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響。因為航空公司數量眾多且運輸條件各異，我們無法保證航空公司會同意使用RelaxoPet® PRO進行運送。



RelaxoPet® BAG



Take note of the respective customs and national conditions before all transnational travels.

鋰電池

正確處理內建的鋰離子電池

內建鋰電池的滿電量非常重要，請在使用前將RelaxoPet® PRO音源機的電充滿，以得到滿電量的內建鋰電池。

RelaxoPet® PRO 貓用情緒舒緩音響音源機充電選項:

RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響有內建並可充電的電池，可長時間使用，還能透過隨附的USB充電線連接到USB連接埠充電。充電時間為30-90分鐘(會因為USB電壓而有不同)。

在車上線路為12V的車輛上旅行或是運送時，音源機使用期間可以一直連接電源。

注意!

請勿以可能引起爆炸的方式將電池丟到火中或加熱鍋爐中，也不可以機械擠壓或切割的方式處置電池。

請勿將電池放置在可能導致電池爆炸或可燃液體或氣體外洩的極端高溫環境中。

請勿將電池放置在可能導致電池爆炸或可燃液體或氣體外洩的極端低壓環境中。

1. 產品正常操作溫度範圍為 0-45°C
2. 產品充電保護溫度範圍為 0-45°C
3. 產品儲存與運送溫度範圍為-20-40°C
4. 氣壓不得低於 86 千帕，否則可能導致爆炸，或是易燃液體或氣體外洩的情形。



歐盟電氣與電子設備廢棄物處置

本產品不得與普通生活垃圾一起處理。而須請您將老舊設備留置在電氣與電子設備回收集中點處。

單獨集中與回收老舊設備有助於節省原物料，並可確保在回收時能保護人類健康與環境。如果需要

可將老舊設備退回那些地點進行回收的更多相關資訊，請與當地政府、家庭廢物處理服務機構或產品銷售點聯絡。

應用小訣竅與一般常見問題

請注意，應針對您愛貓的品種個別調整此處列出的所有範例。

範例

我的貓一開始就對RelaxoPet® 沒有任何反應，或是會規避RelaxoPet®。我做錯什麼了嗎？

外來頻率（電視、廣播、音樂等）是否會造成適得其反的效果？

在靜音模式中，我會聽到噪音或爆裂聲。我的情緒舒緩音響有瑕疵嗎？

在多動物家庭中，我可以同時使用多個RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響嗎？

我們想帶著我們的愛貓一起旅行。RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響可以讓我的愛貓於旅程或是飛行期間感覺輕鬆一點嗎？

我可以長時間連接RelaxoPet® PRO貓用情緒舒緩音響到電源處，同時繼續使用嗎？

解決方案

事實上，在超音波發射開始的時候，動物可能會出現過度反應的情形，因為動物將這個舒緩的聲音感知為「令人不安的」。不過，在使用幾天後，這種過度反應就會消失。請注意適應階段中的小訣竅（第7頁）。

舉例來說，無線電波或電視對RelaxoPet®的頻率音波是沒有任何影響的，因為這是音波頻率範圍不同的問題。不過，我們建議選擇「靜音」聲音類型。

爆裂聲或噪音並不是有瑕疵，而是特定儲存之高頻音軌的聲響。

同時使用多個RelaxoPet®訓練器時，不會發生聲音重疊導致舒緩程度降低的情形。反而多重超音波程序可以進一步加深舒緩程度。

您可以在汽車、巴士或火車旅行中輕鬆使用RelaxoPet®。以安全的方式將RelaxoPet®放置在汽車後側架席上使用RelaxoPet®收納袋。也可以在飛行期間使用RelaxoPet®。但請提前告知航空公司。

音源機搭載有電子過載與過充保護。持續充電會影響電池容量。因此我們建議使用電池模式。

疑難排解

所有的RelaxoPet®產品皆根據最高品質標準進行製造。

如果出現此處未列出的錯誤，請透過電子郵件與我們的客戶服務部門聯絡，郵件網址是 service@relaxopet.com，並提供錯誤說明。

此貓用情緒舒緩音響符合所有電磁場 (EMF) 的標準要求，根據目前的科學知識，只要正確處置並根據本手冊中的說明操作，就可以安全使用情緒舒緩音響。與其他情緒舒緩音響相同，正確處置是得到良好結果的基本要求。

問題	可能成因	解決方案
白色LED燈沒有亮起	<ul style="list-style-type: none"> ●電池沒有充電 ●沒有啟動開-/關按鈕 	檢查確認舒緩音響已經充電，且已經按下開/關按鈕
白色LED燈亮起，但沒有發出有聲的聲音	<ul style="list-style-type: none"> ●選擇器開關位於錯誤模式 	請按下有聲音量上的選擇器開關
動物沒有得到舒緩	<ul style="list-style-type: none"> ●舒緩音響使用錯誤 ●須請獸醫治療的疾病 	請詳閱14-16頁 請與您的獸醫或您的動物訓練師洽詢
黃色LED燈亮起，但沒有發出有聲的聲音	<ul style="list-style-type: none"> ●選擇器開關PRO貓用情緒舒緩音響計時器已啟用，且設備處於運轉四小時後的休息模式 	按壓計時器選擇器開關，切換為OFF
紅色電池燈亮起	<ul style="list-style-type: none"> ●電池容量低於20% 	讓舒緩音響充電
無法關閉情緒舒緩音響	<ul style="list-style-type: none"> ●噪音運轉(Noise-Motion)系統已啟用 	停用噪音運轉(Noise-Motion)選擇器切換到左邊(請詳閱第13頁)

RelaxoPet® 貿易商標需在取得RelaxoPet® GmbH授權下使用

圖片版權: RelaxoPet®/Fotolia

www.relaxopet.com

版本6.0